



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

**GARA A PROCEDURA APERTA SOTTO SOGLIA PER L'AFFIDAMENTO DEL
SERVIZIO TELEMATICO DI RASSEGNA STAMPA**

CIG 6304979942

CAPITOLATO TECNICO

SOMMARIO

	Premessa	Pag. 2
Art. 1	Oggetto dell'appalto	Pag. 2
Art. 2	Descrizione delle attività poste a gara	Pag. 3
Art. 2.1	Monitoraggio giornaliero della stampa quotidiana e periodica, a diffusione nazionale, locale ed estera, siti internet, emittenti radio-televisive a diffusione nazionale e locale	Pag. 3
Art. 2.2	Produzione quotidiana di una rassegna stampa	Pag. 4
Art. 2.3	Database degli articoli	Pag. 5
Art. 2.4	Fruizione della rassegna stampa	Pag. 7
Art. 2.5	Software di gestione della rassegna	Pag. 7
Art. 2.6	Svolgimento del servizio di rassegna stampa	Pag. 8
Art. 2.7	Assistenza tecnica	Pag. 9
Art. 2.8	Gestione dell'archivio storico	Pag. 10



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

Premessa

Il Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali (di seguito anche MIPAAF o Ministero), al fine di assicurare la puntuale e quotidiana informazione in relazione alla complessiva attività del Ministero, ha la necessità di acquisire un sistema di rassegna stampa, opportunamente organizzata e personalizzata, tratto da stampa quotidiana e periodica, a diffusione nazionale, locale ed internazionale, emittenti radio-televisive, a diffusione nazionale e locale, e siti internet.

La procedura di affidamento è stata indetta con decreto a contrarre prot. n. 46935/DG PQAI del 30 giugno 2015 e il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana n. 77 del 3 luglio 2015 e sul profilo del committente www.politicheagricole.it, alla sezione "Gare".

Articolo 1 - Oggetto dell'appalto

Costituisce oggetto del presente appalto l'affidamento dei servizi di:

1. realizzazione di una rassegna stampa, opportunamente organizzata e personalizzata, comprensiva delle rilevazioni della stampa quotidiana e periodica (nazionale, locale ed internazionale), della versioni web delle testate giornalistiche, dei siti web delle istituzioni nazionali e locali, dei siti specializzati sui temi di interesse del MIPAAF (allegati al presente capitolato), nonché delle emittenti radio-televisive nazionali e locali, sia satellitari che digitale terrestre.
2. fornitura di una piattaforma telematica per la gestione e consultazione della predetta rassegna, nonché dei servizi di manutenzione e di assistenza tecnica per i software necessari ai fini della prestazione e della gestione dei servizi stessi.

Con il presente appalto si chiede quindi di realizzare un sistema di rassegna stampa che garantisca i seguenti servizi:

- sottoporre a monitoraggio quotidiano la stampa quotidiana e periodica (specializzata e non) a diffusione nazionale (all. B/1, B/3 e B/8), locale (all. B/2 e B/5) e internazionale (all. B/4), in relazione agli argomenti specificati all'articolo 2.2;
- sottoporre a monitoraggio quotidiano le emittenti radio-televisive nazionali e locali, sia satellitari che digitale terrestre, elencate nell'allegato B/7);
- sottoporre a monitoraggio quotidiano i siti web elencati nell'allegato B/6);
- mettere a disposizione del MIPAAF un database online con la produzione quotidiana di articoli tratti dalla stampa quotidiana e periodica, dai siti internet e dalle emittenti radio-televisive, sul quale effettuare ricerche tramite opportuno software di interrogazione;



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

- mettere a disposizione del MIPAAF un software di gestione e un portale multimediale integrato (denominato “concentratore” di notizie) che consenta di ricevere, entro le ore 7:00 di ogni giorno, selezionare e pubblicare gli articoli della rassegna stampa quotidiana (tratta da quotidiani, periodici, siti web e radio-tv);
- rendere fruibile attraverso la rete internet la rassegna stampa quotidiana (tratta da quotidiani, periodici, siti web e radio-tv) agli addetti del MIPAAF (profilo di “amministratore”) e agli utenti abilitati (profilo di “utenti”), nonché attraverso dispositivi multimediali connessi alla rete internet (smartphone e tablet);
- mettere a disposizione del MIPAAF, attraverso un numero di indirizzi mail che saranno forniti dall’Amministrazione e che potranno essere modificati nel corso della durata contrattuale, un servizio di segnalazioni (“alert”) relativo alle rilevazioni, effettuate in base alle sezioni tematiche descritte al successivo articolo 2.2, sulla stampa, siti internet ed emittenti radio-televisive, come meglio precisato all’articolo 2.6.

Articolo 2 - Descrizione delle attività poste a gara

Nel suo complesso la fornitura è costituita dai servizi di seguito elencati.

2.1. Monitoraggio giornaliero della stampa quotidiana e periodica, a diffusione nazionale, locale ed estera, siti internet, emittenti radio-televisive a diffusione nazionale e locale.

Si chiede il monitoraggio giornaliero delle seguenti fonti giornalistiche:

- Stampa quotidiana e periodica (specializzata e non) a diffusione nazionale (all. B/1, B/3 e B/8)
- Stampa quotidiana e periodica locale (all. B/2 e B/5)
- Stampa quotidiana e periodica estera (all. B/4)
- Siti internet (all. B/6)
- Emittenti radio-tv nazionali e locali, sia satellitari che digitale terrestre (all. B/7)

L’elenco in dettaglio delle testate/siti/emittenti da rilevare è riportato negli allegati da B/1 a B/8.

Per quanto riguarda l’allegato B/7), si precisa che il monitoraggio delle emittenti radio-televisive nazionali dovrà prevedere la “lettura” dell’intero palinsesto di rete, mentre il monitoraggio delle emittenti televisive regionali dovrà prevedere la “lettura” dei soli servizi giornalistici.



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

Nel corso del rapporto contrattuale, è facoltà della Stazione appaltante richiedere in ogni momento di ampliare e/o sostituire le testate che il Ministero riterrà di monitorare, senza variazioni di costo del servizio.

L'elenco degli argomenti oggetto di attenzione è riportato al successivo articolo 2.2.

2.2. Produzione quotidiana di una rassegna stampa

Le informazioni devono essere raccolte in una rassegna stampa opportunamente organizzata.

In particolare, si chiede che la rassegna stampa sia strutturata in argomenti/sezioni tematiche (*keywords*) relative nell'ordine a:

- associazioni e consorzi agricoli e agroalimentari
- biotecnologie e agricoltura biologica
- capo del corpo forestale
- Expo
- fiere e convegni del settore agricolo, agroalimentare, ippico e della pesca
- florovivaismo
- frodi alimentari
- ministero delle politiche agricole alimentari e forestali
- ministro delle politiche agricole alimentari e forestali
- pesca e acquacoltura
- politica agricola comunitaria (PAC)
- politica agricola nazionale
- politica e economia
- politica comune della pesca (PCP)
- politiche forestali
- prodotti agricoli
- settore ippico equestre



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

- settore zootecnico
- sottosegretario delle politiche agricole alimentari e forestali
- territorio e ambiente
- viceministro delle politiche agricole alimentari e forestali
- wto

La rassegna stampa dovrà inoltre comprendere:

- prime pagine dei principali quotidiani nazionali
- editoriali di politica ed economia
- annunci pubblicitari di interesse del Ministro/Ministero
- articoli tratti dal web di interesse del Ministro/Ministero

Le sezioni tematiche sopraindicate, forniti dalla Stazione appaltante, costituiscono la base minima del servizio.

Il soggetto aggiudicatario dovrà fornire il servizio di rassegna stampa giornaliera mediante monitoraggio e selezione di tutti gli articoli, direttamente o indirettamente riconducibili alle attività del Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali, nonché degli articoli inerenti ad argomenti e settori di attività che saranno ulteriormente richiesti.

Si precisa che dovranno essere rilevati e inviati anche gli articoli non presenti nelle prime edizioni dei quotidiani, ma modificati rispetto a queste (“ribattute”).

La rassegna potrà essere aggiornata in qualunque momento con articoli mancanti, selezionati e/o espressamente richiesti dal MIPAAF.

Nel corso del rapporto contrattuale, è facoltà della Stazione appaltante richiedere in ogni momento di ampliare e/o sostituire il numero o il contenuto delle sezioni tematiche (*keywords*) che il Ministero riterrà di monitorare, senza variazioni di costo del servizio.

2.3 Database degli articoli

Gli articoli di qualsiasi provenienza (stampa, web, radio-tv) raccolti durante o svolgimento del servizio devono essere assemblati in un data base online opportunamente organizzato, completo di



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

sommario e indice (testata, data rassegna, orario di caricamento, numero di pagina della testata e della rassegna stampa, sezione e titolo), sul quale gli addetti del MIPAAF potranno effettuare ricerche tramite opportuno software gestionale di interrogazione della rassegna (di cui al successivo articolo 2.4).

I singoli articoli o documenti selezionati delle rassegne prodotte e inviate dovranno contenere le seguenti informazioni/chiavi di ricerca:

- testata;
- data articolo o documento;
- data rassegna;
- titolo articolo o documento, con eventuali occhiello, sommario, catenaccio, immagini, grafiche, tabelle, associati all'articolo di provenienza;
- principali *keywords* evidenziate all'interno del testo dell'articolo o documento;
- nome e cognome (sigla o pseudonimo) dell'autore, ove presente;
- numero della pagina in cui compare l'articolo o documento;
- numero di pagine dell'articolo o documento.

I singoli articoli o documenti selezionati delle rassegne prodotte e inviate dovranno avere le seguenti caratteristiche di impaginazione:

- formato immagine “.pdf”;
- formato “OCR” (riconoscimento ottico dei caratteri) automatico associato al formato “.pdf”;
- colori fedeli all'edizione originale;
- miniatura o “francobollo”, ossia riproduzione in scala dell'intera pagina del giornale dal quale è tratto con evidenziazione dell'articolo per mostrare il suo esatto posizionamento;
- eventuale richiamo dell'articolo in prima pagina.

Si precisa che tutti gli articoli raccolti rimarranno di proprietà del MIPAAF, che ne farà l'uso che riterrà necessario.



Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

Nel corso del rapporto contrattuale, è facoltà della Stazione appaltante richiedere in ogni momento di ampliare e/o sostituire le suddette informazioni e caratteristiche dell'impaginazione, senza variazioni di costo del servizio.

2.4 Fruizione della rassegna stampa

Il servizio deve prevedere due tipologie di utenti: “amministratore” e “utenti” del sito internet. L'amministratore può accedere alla rassegna “in produzione”, organizzarla, modificarla, utilizzare le funzioni di ricerca che impieghino i campi previsti nel database indicato all'articolo 2.3, creare .pdf, generare un indice che possa essere spedito senza allegati e in grado di creare un collegamento alle immagini degli articoli direttamente sul server, effettuare un'anteprima, inviarla ad una mailing list selezionata, stamparla e pubblicarla.

Gli utenti del sito internet, tramite credenziali rilasciate dal MIPAAF, in base agli accordi FIEG-Governo, potranno accedere alla rassegna in consultazione, pubblicata sul sito www.politicheagricole.it (sezione notizie), ed effettuare ricerche su tutti gli articoli della rassegna, quotidiana e contenuta nell'archivio storico delle rassegne pubblicate, secondo le chiavi di ricerca previste nel database e indicate al precedente articolo 2.3.

2.5 Software di gestione della rassegna

Si richiede la personalizzazione, la produzione, l'installazione e la messa in esercizio di un applicativo telematico che consenta di gestire l'intero sistema di rassegna e di visualizzarlo su una piattaforma telematica.

Tale servizio dovrà prevedere la ricezione, la visualizzazione, la gestione, la consultazione di tutte le fonti informative e la possibilità di visualizzarle su un'unica schermata, la pubblicazione e la stampa della rassegna, completa di sommario, indice e frontespizio.

Tutti gli articoli selezionati dovranno essere consultabili, sia mediante software sia mediante accesso online, per tutta la durata contrattuale, e residenti su un server messo a disposizione dell'aggiudicatario dalla Stazione appaltante e consultabile con lo stesso applicativo.

In particolare, si considerano, come servizio minimo, le seguenti caratteristiche:

- possibilità, per il profilo di “amministratore”, di organizzare e modificare la rassegna proposta aggiungendo o eliminando articoli;



Ministero delle politiche agricole alimentari e forestali

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

- possibilità, per il profilo di “amministratore”, di generare un indice che possa essere spedito senza allegati e in grado di creare un collegamento alle immagini degli articoli direttamente sul server;
- possibilità, per il profilo di “amministratore”, di effettuare un’anteprima, inviarla ad una mailing list selezionata, stamparla e pubblicarla;
- possibilità, per il profilo di “amministratore”, di prevedere la funzione per la generazione di *password* utente per la consultazione delle rassegne stampa da remoto possibilità di creare .pdf;
- possibilità di stampare la rassegna o le sue parti;
- possibilità di utilizzare le funzioni di ricerca che impieghino i campi previsti nel database indicato all’articolo 2.3.

La rassegna dovrà essere accessibile e visualizzabile anche da dispositivi mobili (PDA, smarphone e tablet, iPhone, iPad, Blackberry) o da altri sistemi portabili similari.

Il software di gestione della rassegna stampa dovrà ottemperare a tutti i requisiti tecnici previsti dalla Legge 9 gennaio 2004 n. 4 (Legge Stanca) in tema di accessibilità, con categoria AAA, dalla normativa vigente e dai requisiti stabiliti dalla DIGITPA.

Si precisa che il sistema informatico dovrà essere di supporto ad uno staff editoriale che componga gli articoli in modo “intelligente”, al fine di ridurre il rischio di errore (*keywords* omonime o in contesti non attinenti alle attività del MIPAAF) e di garantire la pertinenza della rassegna composta.

2.6 Svolgimento del servizio di rassegna stampa

La rassegna deve essere fornita quotidianamente per tutto l’anno solare, esclusi i soli giorni in cui i giornali non sono in edicola, e deve essere resa disponibile tutti i giorni lavorativi, festivi e prefestivi con le seguenti modalità:

- la rassegna riguardante la stampa deve essere resa disponibile entro le ore 7:00, mediante collegamento telematico tramite software gestionale, come specificato al precedente articolo 2.4, e mediante invio tramite e-mail, entro le ore 7:00, di una segnalazione contenente l’indicazione della data, della testata, del titolo dell’articolo, dell’autore, ove presente, e con la possibilità di visualizzare o scaricare il file .pdf relativo all’articolo;
- la rassegna riguardante le emittenti radio-televisive deve essere resa disponibile mediante collegamento telematico tramite software gestionale, come specificato al precedente articolo 2.4, e mediante invio tramite e-mail di una segnalazione contenente l’indicazione della data,



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

dell'orario, della durata, della trasmissione, del contenuto e, ove presente, dell'autore e con la possibilità di visualizzare o scaricare il file audio video relativo al servizio trasmesso:

- entro tre secondi per i servizi giornalistici tratti dalle emittenti radio-televisive nazionali;
- entro trenta minuti per le tv satellitari e digitale terrestre e le emittenti radio nazionali;
- entro otto ore lavorative per le emittenti televisive regionali;
- la rassegna riguardante il web deve essere resa disponibile entro le ore 7:00, mediante collegamento telematico tramite software gestionale, come specificato al precedente articolo 2.4, e mediante invio tramite e-mail di una segnalazione, in orari prestabiliti (7:00 - 9:00 – 11:00 – 13:00 – 15:00 - 17:00 – 19:00), contenente l'indicazione della data, del sito web, del titolo dell'articolo, dell'autore, ove presente, e con la possibilità di visualizzare il link relativo all'articolo.

In caso di interruzione dei servizi del sistema di trasmissione telematica, il soggetto aggiudicatario dovrà impegnarsi a garantire, entro le ore 8:00, la consegna di una copia della rassegna stampa tramite invio per posta elettronica o in formato cartaceo presso la sede del Ministero.

In caso di problemi di malfunzionamento del server del MIPAAF, dovrà essere previsto un servizio di back up su un server messo a disposizione dall'aggiudicatario.

2.7 Assistenza tecnica

Il servizio di assistenza tecnica dovrà essere erogato per l'intera durata contrattuale. L'aggiudicatario dovrà garantire le seguenti attività:

- la consegna del software e l'installazione dello stesso dovranno avvenire entro e non oltre 2 giorni lavorativi a decorrere dalla data di sottoscrizione del contratto;
- l'avvio del servizio di rassegna stampa dovrà avvenire entro e non oltre il giorno successivo a quello di installazione del software;
- l'assistenza tecnica telefonica (nei giorni feriali e prefestivi dalle 7.00 alle 19.00 e nei festivi dalle 7.00 alle 13.00), sia per la gestione di problematiche tecniche che di gestione dei contenuti, assicurando entro un'ora dalla segnalazione la tempestiva risoluzione dei problemi al fine di garantire il rispetto dei tempi di uscita della rassegna stampa;



*Ministero delle politiche agricole
alimentari e forestali*

DIPARTIMENTO DELLE POLITICHE COMPETITIVE, DELLA QUALITA'
AGROALIMENTARE, IPPICHE E DELLA PESCA
DIREZIONE GENERALE PER LA PROMOZIONE DELLA QUALITA' AGROALIMENTARE
E DELL'IPPICA
PQAI V

- la disponibilità di un referente del servizio per comunicazioni, segnalazioni e quant'altro necessario per la completezza del servizio di rassegna stampa;
- qualora fosse necessario, l'intervento diretto dei tecnici presso la sede del Ministero entro 2 ore dalla richiesta di intervento.

2.8 Gestione dell'archivio storico

Si precisa che l'aggiudicatario dovrà garantire l'accorpamento dell'archivio storico già in possesso del MIPAAF al nuovo sistema di rassegna adottato, entro il termine di 90 (novanta) giorni. L'archivio storico delle rassegne (stampa, web, audio-video) e degli articoli dovranno essere incrementati automaticamente dagli articoli giornalieri. L'archivio pregresso dovrà essere oggetto di specifica analisi da parte dell'aggiudicatario, al fine di sviluppare la migliore e più adeguata procedura di migrazione nel nuovo sistema di rassegna stampa.

Le prestazioni di cui al presente articolo formano oggetto del contratto quale parte inscindibile e necessaria e, per l'esecuzione delle medesime, non saranno riconosciute ad alcun titolo somme aggiuntive rispetto all'importo oggetto di aggiudicazione. Il materiale archiviato sarà di proprietà del MIPAAF, che lo utilizzerà secondo le proprie esigenze. La banca dati storica delle rassegne stampa del MIPAAF dovrà essere consultabile on line per un periodo di tempo almeno pari a 6 (sei) mesi dopo la scadenza del contratto. La stessa banca dati storica della rassegna stampa di proprietà del MIPAAF dovrà essere archiviata e consegnata alla scadenza del contratto su supporto digitale. Il software di gestione dell'archivio dovrà prevedere la possibilità di esportazione dell'intera base dati in un formato open, in modo da poter consentire un'eventuale migrazione dei contenuti verso un sistema di terze parti.

Allegati:

- Allegato B/1: quotidiani e periodici a diffusione nazionale
- Allegato B/2: quotidiani e periodici a diffusione regionale
- Allegato B/3: periodici nazionali
- Allegato B/4: quotidiani e periodici esteri
- Allegato B/5: quotidiani e periodici locali
- Allegato B/6: siti web
- Allegato B/7: emittenti radio-tv nazionali e locali
- Allegato B/8: stampa di settore specializzata