

FAQ Gara asilo nido

Domanda n.1 - Con la presente si vuole chiedere chiarimento sulla procedura indicata in oggetto in merito al requisito oggettivo di capacità tecnica e professionale (art. 4.5 lettera c) riguardante il possesso della certificazione specifica per "Servizi all'infanzia" (UNI 11034). Si chiede, pertanto, a codesta Spett.le Stazione Appaltante se la Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008 in nostro possesso, riportante la seguente dicitura: "...servizi educativi (inclusa gestione asili nido) ...", possa essere considerata equivalente a quella da Voi richiesta, sebbene non riporti la dicitura espressamente indicata nel Vs bando, facendo riferimento alla gestione asili nido, oggetto dell'appalto.

RISPOSTA n.1 - La certificazione specifica per "Servizi all'infanzia" UNI 11034, è necessaria per la partecipazione alla gara. La certificazione specifica, UNI 11034, è complementare alla UNI EN ISO 9001 che rappresenta il riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale. Il solo possesso, pertanto, della certificazione UNI EN ISO 9001 non è sufficiente.

DOMANDA n. 2 - Richiediamo chiarimenti sul numero dei nidi e il numero dei bambini.

RISPOSTA n. 2 - Per poter accedere alla gara si richiede la certificazione di aver svolto come minimo tre servizi con almeno trenta bambini, svolti con esito positivo, di cui uno deve essere assegnato con contratto d'appalto.

DOMANDA n. 3 - In riferimento al bando di gara e al disciplinare di gara punto 4.5 "requisiti oggettivi di capacità tecnica e professionale" punto b) possesso della certificazione specifica per "servizi all'infanzia" - UNI 11034 - si chiede chiarimento in merito alla possibile assimilazione e conseguente utilizzo in qualità di requisito oggettivo della certificazione UNI EN ISO 9001:2008 settore EA:37 specifico per i servizi alla prima infanzia.

RISPOSTA n. 3 - La certificazione specifica per "Servizi all'infanzia" UNI 11034, è necessaria per la partecipazione alla gara ed è complementare alla UNI EN ISO 9001 che rappresenta il riferimento per la certificazione del sistema di gestione per la qualità aziendale. La specifica relativa al settore EA:37 non è equiparabile alla UNI 11034 perché è uno dei settori merceologici della UNI EN ISO 9001 ed equivale ad avere il possesso della sola certificazione UNI EN ISO 9001 che non è sufficiente. (vedi anche FAQ n.1).

DOMANDA n. 4 -

1) Per "numero di asili nido gestiti nel triennio 2011,2012, e 2013 con almeno trenta bambini" si deve intendere quelli con capienza di almeno trenta bambini o quelli in cui sono stati effettivamente iscritti almeno 30 bambini.

2) per " numero annuo dei bambini iscritti negli asili nido gestiti complessivamente tra pubblici e privati" si deve intendere la capienza degli asili nido gestiti o il numero degli utenti effettivi iscritti.

RISPOSTA n. 4

1) Per "numero di asili nido gestiti nel triennio 2011, 2012, e 2013 con almeno trenta bambini" si deve intendere il numero dei bambini effettivamente iscritti (almeno 30) ma, naturalmente anche la capienza deve essere di almeno trenta bambini.

2) anche in questo caso la capienza deve essere di almeno 30 bambini ed per " numero annuo dei bambini iscritti negli asili nido gestiti complessivamente tra pubblici e privati" si deve intendere il numero degli utenti effettivamente iscritti.

DOMANDA n. 5 - Relativamente ai criteri di aggiudicazione:

Al punto 1.2 del disciplinare, nella parte relativa al progetto educativo, viene indicata l'assegnazione del punteggio "al personale con esperienza professionale nel settore educativo dell'infanzia: punti 0,25 ad anno fino al massimo di **punti 4**". Chiediamo quindi se il punto vada inteso come sommatoria aritmetica degli anni di esperienza maturata da parte di tutti gli educatori che saranno impegnati nella gestione degli asilo nido (es: educatore 1, 4 anni; educatore 2, 6 anni-totale 10 anni di esperienza)

RISPOSTA n. 5 - Nulla vieta che i 4 punti siano raggiunti con la sommatoria degli anni di esperienza maturata da parte di più educatori.

DOMANDA n. 6 – al punto 1.3 del disciplinare viene indicata l'assegnazione del punteggio-impegno ad assumere in carico il personale della precedente gestione **4 punti**;

Chiediamo se tale impegno non confligga nella sostanza con la necessità che il personale che verrà realmente impegnato abbia i requisiti richiesti al paragrafo 1.2 e cioè i titoli di studio e anni di esperienza oggetto di attribuzione specifica di punteggio. Nella sostanza la società partecipante deve dichiarare di avere determinati requisiti ai quali però dovrebbe rinunciare per poter ottenere il punteggio derivante dall'impegno all'assunzione. E nel caso è possibile conoscere l'entità di tali requisiti posseduti dal personale attualmente impegnato.

RISPOSTA n. 6 - Premesso che non c'è alcun obbligo di assunzione del personale attualmente in servizio presso l'Asilo ministeriale è facoltà del singolo partecipante scegliere, in base alle proprie professionalità interne, la strada da percorrere per ottenere il punteggio più alto possibile; fermo restando che i requisiti richiesti al paragrafo 1.2 e cioè i titoli di studio e anni di esperienza oggetto di attribuzione specifica di punteggio devono essere posseduti dai partecipanti all'interno della propria struttura. Sul sito del Ministero – alla sezione bandi di gara - è pubblicata insieme a tutti i documenti, la tabella contenente la descrizione del personale attualmente in servizio presso il nido ministeriale dalla quale è possibile, inoltre, ricavarne il costo.

DOMANDA n. 7 – relativamente alla relazione dell'esperienza della società partecipante viene chiesto di indicare gli asili per il numero annuo di bambini iscritti complessivamente nei nidi gestiti nel triennio 2011,2012, 2013 così come specificato fino ad un massimo di 9 punti (con esclusione dei tre servizi chiesti per la partecipazione): da 1 a 30 bambini: 3 punti; da 31 a 40 bambini: 6 punti; da 41 bambini in poi: 9 punti. Chiediamo che venga specificato più precisamente cosa si intenda con tale formulazione. Forse la richiesta riguarda il numero medio dei bambini ospitati quale risultato numerico del rapporto tra bambini e numero degli asili gestiti ogni anno nel triennio e la successiva media aritmetica tra i rapporti medi annui del 2011, 2012, 2013.

RISPOSTA n. 7 – Non si chiede il numero medio dei bambini ospitati. Viene chiesto di indicare il numero di bambini iscritti complessivamente ogni anno presso i nidi gestiti, nel triennio 2011, 2012 e 2013. Il punteggio, fino ad massimo di 9 punti, sarà dato dal numero dei bambini iscritti ogni anno utilizzando le modalità riportate dal disciplinare:

da 1 a 30 bambini: 3 punti

da 31 a 40 bambini: *6 punti*

da 41 bambini in poi: *9 punti*

DOMANDA n. 8 – Si chiede il numero dei bambini ad oggi iscritti, composizione dell'organico ad oggi impegnato, inquadramento contrattuale e costo di ogni singolo addetto, titoli di studio ed eventuali titoli aggiuntivi di ogni singolo educatore e coordinatrice.

RISPOSTA n. 8 – Il numero dei bambini ad oggi iscritti, composizione dell'organico ad oggi impegnato e l'inquadramento contrattuale sono descritti nella tabella pubblicata sul sito del Ministero – alla sezione bandi di gara (vedi risposta n. 6). Il costo è desumibile dai dati ricavabili dalla tabella. Nel ricordare che non c'è obbligo di assunzione del personale attualmente in servizio presso l'Asilo ministeriale, si comunica che la Stazione appaltante non è a conoscenza di ulteriori, eventuali, professionalità acquisite dal personale in servizio nel corso dell'ultimo triennio. Inoltre, quand'anche le avessero acquisite, non si ritiene opportuno divulgare gli ulteriori requisiti del personale appartenente ad un possibile partecipante violando in tal modo la “*par conditio*”, ed incorrendo anche in una possibile diffusione del segreto relativo alle Offerte Tecniche.

DOMANDA n. 9 – Visto l'art.11 del Disciplinare, il quale prevede un eventuale impegno ad assumere in carico il personale della precedente gestione, si chiede il dettaglio delle condizioni, attualmente applicate, ed in particolare:

- a) Il CCNL applicato
- b) I livelli riconosciuti ed eventuali scatti di anzianità
- c) Numero di operatori impiegati per ogni qualifica
- d) Il monte ore settimanale di ogni operatore
- e) Eventuali benefit
- f) Eventuali condizioni di miglior favore derivanti da accordi locali.

RISPOSTA n. 9 – VEDI **Risposta numero 8**.

DOMANDA n. 10 – L'art. 5 del Disciplinare di gara sottolinea i requisiti di carattere generale, di cui al punto 4 del presente Disciplinare, dovranno essere posseduti e dichiarati con dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. 445/2000:

- per R.T.I. costituenti o costituiti: da ciascuna impresa componente il R.T.I.;
- per consorzi ordinari costituiti o costituendi (art. 34, c. 1, lett. e) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii): dal consorzio e da ciascuna impresa consorziata esecutrice;
- per i consorzi di cui all'art. 34, c. 1, lett. b) e c) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. dal consorzio e dalle consorziate affidatarie dell'esecuzione del servizio.
- Nel prosieguo del suddetto art. 5, si cita che i requisiti di carattere generale del punto 4 dovranno essere posseduti e dichiarati cumulativamente:
- per R.T.I. costituenti o costituiti: da ciascuna impresa partecipante al R.T.I. in misura percentuale minima pari a quella di partecipazione; fermo restando che la percentuale minima richiesta, quale requisito di ammissione, non potrà essere inferiore del 60% per la capogruppo e del 10% per ciascuna mandante.
- per consorzi ordinari costituiti o costituendi (art. 34, c. 1, lett. e) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. da ciascuna consorziata in misura proporzionale rispetto alla percentuale di esecuzione della prestazione dichiarata.

per i consorzi di cui all'art. 34, c. 1, lett. b) e c) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. dal consorzio. A tal proposito si chiede chiarimenti in merito, considerando che il Bando di gara, tra le condizioni di partecipazione cita che “Possono partecipare alla gara le persone fisiche e giuridiche iscritte presso la competente Camera di commercio o ad analogo registro dello stato aderente all'UE, per le attività oggetto della presente gara (artt. 34, 35, 36, 37, 38 e 39 del D.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii.)”

RISPOSTA n. 10 – Al punto 4 del Disciplinare sono raggruppati tutti i requisiti di partecipazione; i requisiti di carattere generale che dovranno essere posseduti e dichiarati con dichiarazione sostitutiva resa ai sensi del D.P.R. 445/2000:

- per R.T.I. costituenti o costituiti: da ciascuna impresa componente il R.T.I.;
- per consorzi ordinari costituiti o costituenti (art. 34, c. 1, lett. e) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii): dal consorzio e da ciascuna impresa consorziata esecutrice;
- per i consorzi di cui all'art. 34, c. 1, lett. b) e c) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. dal consorzio e dalle consorziate affidatarie dell'esecuzione del servizio sono i requisiti soggettivi come indicato anche nel punto 4.3 del Disciplinare stesso.

I requisiti di carattere generale che dovranno essere posseduti e dichiarati cumulativamente:

- per R.T.I. costituenti o costituiti: da ciascuna impresa partecipante al R.T.I. in misura percentuale minima pari a quella di partecipazione; fermo restando che la percentuale minima richiesta, quale requisito di ammissione, non potrà essere inferiore del 60% per la capogruppo e del 10% per ciascuna mandante.
- per consorzi ordinari costituiti o costituenti (art. 34, c. 1, lett. e) del D.lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. da ciascuna consorziata in misura proporzionale rispetto alla percentuale di esecuzione della prestazione dichiarata sono i requisiti oggettivi di capacità economica e finanziaria ed i requisiti di capacità tecnica e professionale.

Pertanto possono partecipare alla gara tutte le persone fisiche e giuridiche iscritte presso la competente Camera di commercio o ad analogo registro dello stato aderente all'UE, per le attività oggetto della presente gara (artt. 34, 35, 36, 37, 38 e 39 del D.lgs. n. 163/2006 e ss.mm.ii.), purchè possiedano i requisiti richiesti dal Disciplinare di gara.

DOMANDA n. 11 – In riferimento al punto c) della relazione illustrativa dell'esperienza maturata nella sola gestione di asili nido richiesta al punto 11 del disciplinare di gara “asili per numero annuo di bambini iscritti complessivamente” si chiede se, nell'attribuzione del punteggio, sia sufficiente aver gestito un solo nido, che soddisfi il requisito richiesto;

RISPOSTA n. 11 – Sì, nel triennio oltre i tre servizi richiesti per la partecipazione.

DOMANDA n. 12 – in riferimento al punto b) della relazione illustrativa dell'esperienza maturata nella sola gestione di asili nido richiesta al punto 11 del disciplinare di gara “esperienza di sostegno all'handicap” si chiede in quale modo l'esperienza deve essere documentata (ad esempio: certificazione ASL, autodichiarazione dei genitori, etc).

RISPOSTA n. 12 - Per quanto riguarda l'handicap questo deve risultare da certificato ASL e l'esperienza di sostegno deve essere documentata da una dichiarazione rilasciata dall'ente presso cui si è svolta la gestione del servizio di asilo nido.