

Ministero delle Politiche agricole alimentari e forestali

Il Coaching per i dirigenti

Allegato A

Il coaching è una disciplina che si occupa dello sviluppo personale. Nata in America negli anni 60 / 70, è successivamente giunta in Europa sbarcando prima di tutto in Inghilterra per poi diffondersi in modo capillare in tutto il continente.

Il concetto che è alla base di questa disciplina consiste in un processo intenzionale e pianificato che ha come obiettivo finale quello di aiutare le persone ad imparare oppure a migliorare le proprie competenze. Tutto ciò non avviene attraverso le normali vie dell'insegnamento classico ma attraverso l'esperienza quotidiana, facendo ricorso a un'attività di sostegno individuale e a programmi specifici. Nel coaching si utilizzano tutti gli strumenti possibili per aiutare le persone a costruirsi il futuro che desiderano e ad attivare le risorse necessarie affinché quel futuro diventi realtà. Il coach non è un persona che insegna, ma un facilitatore che aiuta gli altri – i coachee – a risolvere i problemi facendo forza sulle loro forze motivazioni interne con le loro forze: in altre parole lavora sullo: lo sviluppo personale.

Nell'approccio metodologico, il coach mira a rendere il coachee una persona consapevole delle risorse a sua disposizione, dei reali punti di forza e del proprio stile relazionale, concordando di volta in volta gli obiettivi da raggiungere attraverso un linguaggio articolato e diretto nel dare e condividere il feedback, nell'esprimere gli obiettivi, nel formulare i concetti, nel sostenere e incoraggiare a superare gli ostacoli. Tutto questo avviene con una serie di incontri programmati.

La difficoltà di approcciare alla formazione i dirigenti (si pensi che fino alla metà del 2010 solamente 3 dirigenti del Mipaaf avevano frequentato corsi di formazione organizzati dall'amministrazione), ha spinto l'Ufficio SEAM 3, a programmare, per il 2010, un corso di coaching per dirigenti di seconda fascia del Mipaaf. All'inizio questa nuova tecnica – nuova almeno per l'ambito della Pubblica Amministrazione – è stata vista con scetticismo, tanto è vero che le partecipazioni volontarie sono state ben poche. Si è allora cercato uno "Sponsor forte" che potesse dire una parola autorevole nei confronti dei dirigenti verso una loro partecipazione.

Questo sponsor è stato trovato nell'Ispettore Capo dell' Ispettorato centrale della tutela della qualità e repressione frodi dei prodotti agroalimentari, che ha deciso che i dirigenti dei suoi uffici, aderissero al programma formativo "Il coaching per i dirigenti".

Il primo incontro si è svolto in maniera plenaria con tutti i dirigenti riuniti presso la sede centrale dell'Ispettorato. Durante la riunione, la docente ha illustrato le finalità del corso e le modalità di svolgimento dello stesso; sono stati presi i primi appuntamenti e scambiati i riferimenti telefonici e di e-mail per i contatti successivi.

Ministero delle Politiche agricole alimentari e forestali

In questo primo incontro l'aria era permeata da un senso di curiosità e di scetticismo, con sorrisetti che la dicevano lunga sull'atteggiamento che avevano i partecipanti nei confronti di questa nuova tecnica.

Dopo questo primo contatto, la docente ha iniziato il giro degli incontri, svolti individualmente presso gli uffici dei dirigenti o per telefono.

Il lavoro si è concluso con un ultimo incontro collettivo di debriefing che si è svolto nel febbraio 2011.

In quest'ultimo incontro, l'ambiente era radicalmente cambiato, i dirigenti erano più distesi e più motivati di prima, alcuni problemi di gestione e di rapporti con i collaboratori erano stati superati ma la cosa che era palpabile nell'aria era il senso di sincera amicizia e di stima che scaturiva dagli sguardi, dalle parole e dagli atteggiamenti.

I benefici più evidenti che si sono avuti con il corso coaching sono stati:

- l'acquisizione di autonomia e consapevolezza;
- un maggiore coinvolgimento della persona interessata;
- un miglioramento della sua motivazione;
- un aumento della responsabilizzazione.

Sulla base di questo successo, l'Ufficio SEAM 3 ha già messo in cantiere, per il 2011, un'altra corso di coaching, al quale partecipano 18 dirigenti della sede centrale del Mipaaf.

Coaching per dirigenti

- Riunione plenaria iniziale
- Incontri individuali per un totale di 4 ore
- Riunione plenaria finale