Presentazione della piattaforma tecnologica

Roma, 21 ottobre 2022

Quadro di sintesi

Il 30 marzo 2022 il Ministro della Funzione Pubblica ha presentato la nuova **Piattaforma di servizi CDP-Invitalia-MCC** alla Conferenza Unificata Stato-Regioni

Obiettivo della Piattaforma è supportare in maniera integrata e sinergica **gli Enti Locali nell'attuazione degli interventi previsti dal PNRR**

È stata rilasciata in produzione la Piattaforma IT per fornire supporto agli Enti Locali tramite **sportello tecnico**

Dalla data del **go live** (**20 giugno 2022**) sono state rese disponibili le funzionalità a supporto degli **investimenti a regia** del **Ministero della Salute**, del **MIMS**, del **Ministero dell'interno**, del **Ministero della Cultura** e del **Ministero delle Politiche Agricole, Alimentari e Forestali** («Sportello Tecnico») e contenuti trasversali per complessive **38 linee di investimento**

Gli Sportelli Tecnici vengono **progressivamente attivati** a supporto di altre misure di investimento del PNRR, **in coerenza con i fabbisogni** espressi dai Ministeri titolari nei rispettivi Piani di Attività

Sportello tecnico Capacity Italy

Cosa è?

Capacity Italy è il portale promosso da Presidenza del Consiglio dei Ministri, Ministero dell'Economia e delle Finanze, Dipartimento della Funzione Pubblica e Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie **per sostenere la Pubblica Amministrazione nell'attuazione del PNRR**, con il supporto tecnico operativo degli esperti di Cassa Depositi e Prestiti, Invitalia e Medio Credito Centrale.

Cosa offre?

- Documentazione, FAQ, linee guida e documenti tipologici a supporto delle fasi attuative degli investimenti.
- Risposte fornite da esperti con il supporto dei Ministeri competenti a specifici quesiti tecnici per l'attuazione degli investimenti.
- Assistenza personalizzata attraverso gli Sportelli Tecnici in fase di attivazione per singolo componente e investimento del PNRR insieme al Ministero responsabile per offrire assistenza diretta in remoto (con base desk).

A chi è rivolto?

Il portale offre ai soggetti coinvolti nell'attuazione degli investimenti (ad es. Regioni, Province, Città metropolitane, Comuni ed Enti Pubblici non territoriali) competenze specialistiche e servizi di assistenza tecnica.

Come funziona?

Accedendo al portale è possibile selezionare gli ambiti di interesse e consultare la documentazione disponibile.
Per ricevere assistenza dedicata accedi con SPID. Il servizio è riservato agli iscritti al portale ReGiS e ai Responsabili Unici del Procedimento (RUP).

Sportello Tecnico Capacity Italy – Modello di funzionamento

Canali esterni | **Sportelli Tecnici (Self Service)** | **Sportelli Tecnici (Desk I livello)** | **Sportelli Tecnici (Desk II livello)***

Regioni
Province
Città metropolitane
Comuni

Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Piattaforme Fondi

Siti ministero

A Consultazione Digitale

Supporto Digitale

Assistenza in modalità Self tramite navigazione FAQ, Documenti, Linee Guida

Non trovi quello che cerchi?

SPID

Form di registrazione

B Formulazione quesito libero

Supporto Offline

Form richiesta assistenza

- ✓ Compilazione Form dedicati alla richiesta di assistenza avanzata per inoltro a Desk II livello
- ✓ Download documentazione riservata già sottoposta a validazione ministeriale

Supporto Online

Numero Verde dedicato

- ✓ Supporto e guida alla compilazione del form online di assistenza

I Livello

Assistenza di I livello tramite reindirizzamenti a FAQ o ricontatto Outbound

II Livello

Criteri Generali PNRR

Tecnici procedurale

Tecnici progettuale

Monitoraggio

Rendicontazione

*Validazione Ministeriale

Sportello Tecnico Capacity Italy – Contenuti disponibili in modalità *self*

FAQ Piattaforma sulle 38 linee di investimento PNRR

Le FAQ sono consultabili per ogni Linea di Investimento tramite l'applicazione di filtri di ricerca relativi alla fase progettuale e ambito di riferimento

Iter procedurale

1. Programmazione
2. Affidamento progettazione
3. Progettazione
4. Affidamento lavori
5. Esecuzione

Tematiche per iter procedurale

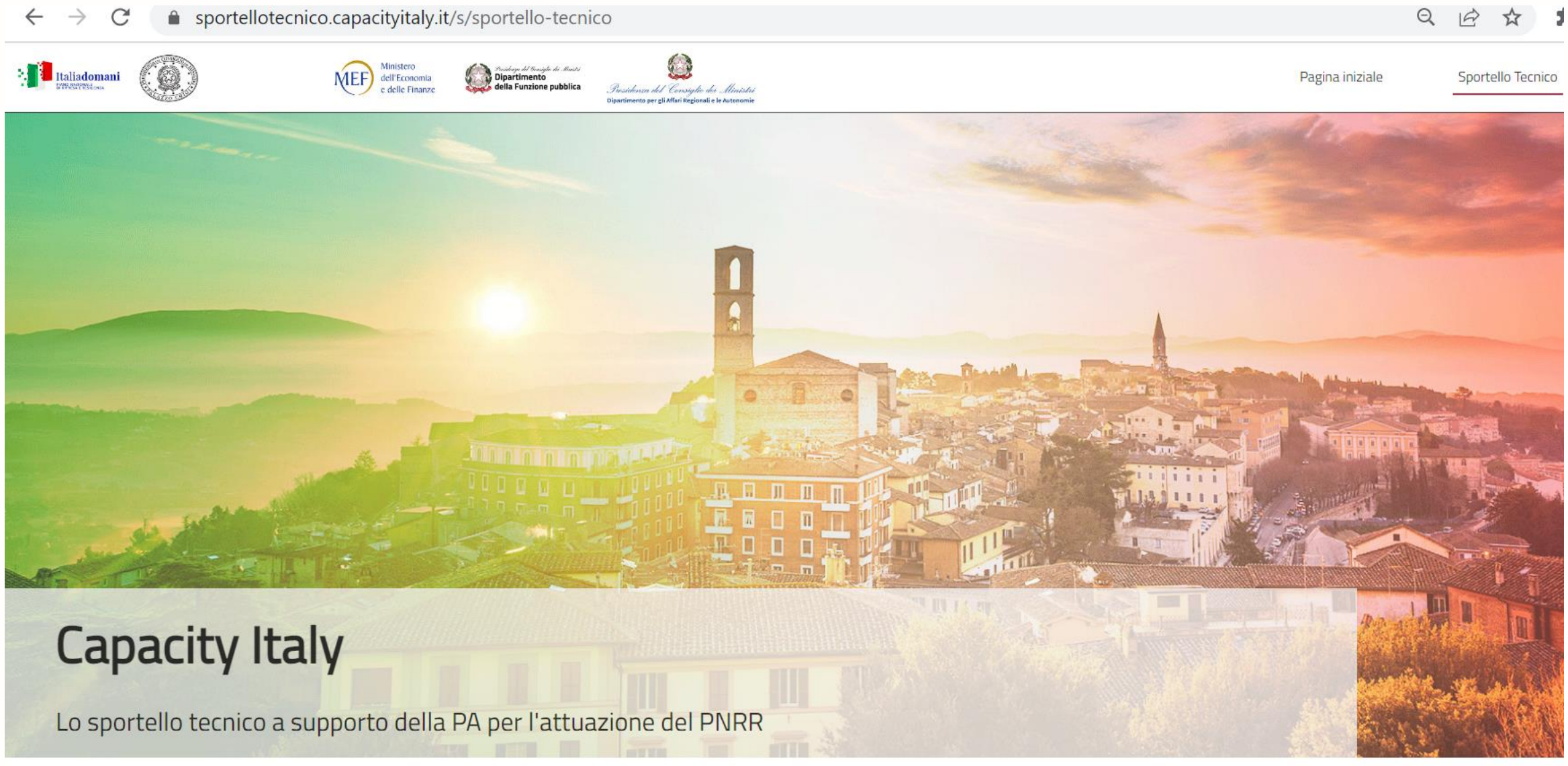
- Criteri generali PNRR
- Tecnico procedurale
- Tecnico progettuale
- Monitoraggio
- Rendicontazione

Altri Documenti per i soggetti attuatori

1. Vademecum specifici
2. Documenti tipologici

Le FAQ e i documenti verranno progressivamente integrati con il supporto delle Amministrazioni titolari

Sportello tecnico Capacity Italy – User experience



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA

Ministero dell'Economia e delle Finanze

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento della Funzione pubblica

Presidenza del Consiglio dei Ministri
Dipartimento per gli Affari Regionali e le Autonomie

Capacity Italy

Lo sportello tecnico a supporto della PA per l'attuazione del PNRR

Powered by: cdp INVITALIA MEDIOCREDITO CENTRALE

sportellotecnico.capacityitaly.it